



RELATÓRIO MENSAL TÉCNICO ASSISTENCIAL
ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

NOVO HORIZONTE
ABRIL/2024

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **ABRIL/2024** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para prestação de serviços técnicos especializados de operacionalização, gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde de Novo Horizonte,/SP, atendendo aos termos do Processo de Seleção nº 001/SS/2019 e contrato nº 001/SS/2019, firmado entre o município de Novo Horizonte e Hospital Psiquiátrico Espirita Mahatma Gandhi.

A Associação Mahatma Gandhi tem sob seu contrato de gestão, no município de Novo Horizonte, UBS Santa Clara, UBS São Benedito, UBS Alvorada, UBS São Vicente, Núcleo de Apoio a Saúde da Família, Centro de Atenção Psicossocial (CAPS I), Centro de Saúde II (Policlínica), Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), Centro de Especialidades Odontológicas, Laboratório de Prótese Dentaria, Laboratório de Análises Clínicas, Ambulatório de Saúde da Mulher, Serviços de Controle de Zoonoses, Equipe de Vacinação, Equipe de Saúde Rural.

1. Indicadores e metas referentes ao mês de ABRIL.

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão, apresentamos a seguir, o quadro descritivo com breves informações a respeito dos indicadores/metad, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de **ABRIL** de 2024.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de **ABRIL** de 2024, podemos evidenciar que do total de 6 metas previstas no contrato de gestão, 5 metas foram atingidas.

Por fim, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos, assim como apresentação oral, caso seja necessário.

Quadro descritivo das metas referente ao mês de ABRIL.

ITEM	INDICADOR / DESCRIÇÃO	META MEMORIAL DESCRITIVO	FONTE DE VERIFICAÇÃO INDICADO PELA SMS E UTILIZADO PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE	META PACTUADA (Nº = 100%)	META ATINGIDA		ALCANCE DA META (SIM/NÃO)	JUSTIFICATIVA OCORRÊNCIA (SIM/NÃO)
					Nº	%		
1	Percentual de atendimentos.	100% dos atendimentos previstos no quadro de metas de produção (MINIMO 85%)	Relação dos profissionais ativos, descrevendo o quantitativo, função e carga horária, em cada	<u>21.605</u> Atendimentos	38.166	176,7	SIM	NÃO
2	Percentual de veículos em funcionamento no mês.	90% dos veículos em funcionamento no mês.	Relatório de manutenção e funcionamento de veículos.	<u>03</u> veículos	03	100,0	SIM	NÃO
3	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas, assistenciais e financeiro.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS.	DATA PREVISTA PARA ENTREGA 27/05/2024	DATA DA ENTREGA 27/05/2024	100,0	SIM	NÃO

4	Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente.	90% de realização das atividades previstas.	Relatório de atividades realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes.	Capacitações previstas: 4	Realizadas: 3	75,0	NÃO	SIM
5	Pesquisa de satisfação dos usuários	Pesquisa de satisfação com no mínimo 5% dos usuários atendidos em cada unidade de saúde sob contato de gestão, com no mínimo 70% das pesquisas com avaliação satisfatória.	Relatório consolidado de pesquisa de satisfação dos pacientes atendidos nas Unidades sob contrato de gestão.	Número de usuários atendidos: 28.930 Número de avaliações realizadas: 1.584	Total de Unidades existentes: 12 Unidades com no mínimo 70% dos usuários satisfeitos: 12 Percentual de pesquisas realizadas: 5,4%	100,00	SIM	NÃO
6	Percentual de Resolubilidade da Atenção Básica	Percentual de encaminhamentos para atenção especializada, igual ou inferior a 15%.	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela SMS.	15%	9.367 Consultas médica 874 encaminhamentos 9,3% Percentual	100,0	SIM	NÃO

1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1).

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais alocados nas unidades de saúde. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Novo Horizonte e utilizado pela Associação Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema da empresa FIORILLI SOFTWARE, sendo analisado os dados referentes ao período de **01 a 30 de ABRIL de 2024**.

Podemos observar que dos **16** serviços previstos no contrato de gestão, foi possível atingir a meta de **15** serviços. Todavia, na produção consolidada, foi possível realizar **38.166** atendimentos, correspondendo a **176,7%** da meta pactuada.

Produção consolidada referente aos atendimentos realizados por todos os profissionais das respectivas unidades de saúde.

PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1).											
UNIDADE DE SAÚDE	PROCEDIMENTO	META - CONTRATO DE GESTÃO		PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS							
				jan/24		fev/24		mar/24		abr/24	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS SANTA CLARA	Atendimentos	1.664	85	2.996	180,0%	3.013	181,1%	3.043	182,9%	3.866	232,3%
UBS SÃO BENEDITO	Atendimentos	3.280		5.516	168,2%	5.714	174,2%	6.046	184,3%	7.796	237,7%
UBS ALVORADA	Atendimentos	2.024		3.135	154,9%	3.193	157,8%	3.068	151,6%	4.041	199,7%
UBS SÃO VICENTE	Atendimentos	1.744		2.265	129,9%	2.377	136,3%	2.542	145,8%	3.153	180,8%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I)	Atendimentos	1.202		1.658	137,9%	1.085	90,3%	1.193	99,3%	1.034	86,0%
CENTRO DE SAÚDE II (ATENÇÃO BÁSICA)	Atendimentos	1.856		3.283	176,9%	3.174	171,0%	2.864	154,3%	3.800	204,7%
EQUIPE DE SAÚDE RURAL	Atendimentos	576		566	98,3%	467	81,1%	448	77,8%	608	105,6%
CENTRO DE SAÚDE II (ESPECIALIDADES)	Atendimentos	440		382	86,8%	392	89,1%	306	69,5%	394	89,5%
SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) EMAD	Atendimentos	652		1.078	165,3%	1.067	163,7%	1.059	162,4%	1.129	173,2%
SERVIÇO DE CONTROLE DE ZOONOSSES	Atendimentos	200		270	135,0%	217	108,5%	245	122,5%	301	150,5%
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	Atendimentos	480		541	112,7%	466	97,1%	431	89,8%	580	120,8%
LABORATÓRIO DE PROTESE	Próteses	50		55	110,0%	54	108,0%	53	106,0%	23	46,0%
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	Exames	5.000		6.843	136,9%	8.317	166,3%	7.172	143,4%	9.175	183,5%
CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CIR)	Atendimentos	792		958	121,0%	821	103,7%	667	84,2%	675	85,2%
NASF - AB	Reunião de matriciamento	40		53	132,5%	47	117,5%	43	107,5%	61	152,5%
AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER	Atendimentos	850		635	74,7%	655	77,1%	589	69,3%	806	94,8%
	Exames	755		549	72,7%	595	78,8%	569	75,4%	724	95,9%
TOTAL:		21.605		30.783	142,5%	31.654	146,5%	30.338	140,4%	38.166	176,7%